

Das Datacenter Star Audit...



„... unterstützt uns bei der Beantwortung von Anfragen, die potenzielle Kunden in ihren Ausschreibungen an unser Datacenter stellen.“

*Patrick Pulvermüller, Geschäftsführer
Host Europe GmbH*



„... dokumentiert unseren Kunden gegenüber höchste Qualität und Sicherheit in einem vertrauten Bewertungsraster.“

*Joachim Astel, Vorstand
noris network AG*



„... orientiert sich im Gegensatz zu anderen Zertifizierungen an den tatsächlichen Praxisanforderungen und Marktbedürfnissen – gerade für unsere Kunden, die den kompletten Betrieb ihrer unternehmenskritischen Anwendungen an uns auslagern, sind diese Kriterien von besonderer Bedeutung.“

*Felix Höger, Vorstand
Pionet NDH AG*

Kontakt:

eco – Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.

Lichtstraße 43h
50825 Köln
fon +49(0)2 21-70 00 48-0
fax +49(0)2 21-70 00 48-111
dcaudit@eco.de
www.dcaudit.de

Projektleitung

Roland Broch
fon +49(0)221-70 00 48-220
fon +49(0)221-70 00 48-111
roland.broch@eco.de

eco – Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.

eco (www.eco.de) ist seit über zehn Jahren der Verband der Internetwirtschaft in Deutschland. Die mehr als 400 Mitgliedsunternehmen beschäftigen über 300.000 Mitarbeiter und erwirtschaften einen Umsatz von ca. 75 Mrd. Euro jährlich. Im eco Verband sind die rund 230 Backbones des deutschen Internet vertreten. eco versteht sich als Interessenvertretung der deutschen Internetwirtschaft gegenüber Politik und in internationalen Gremien. Als Expertennetzwerk befasst sich eco mit aktuellen Themen wie Internetrecht, Infrastruktur, Online Services und E-Business.

Datacenter Star Audit
eco
Zertifikat



Der Qualitätsstandard
für Rechenzentren

Erfahrung und Kompetenz

- › eco: seit 1995 der Interessenvertreter der deutschen Internetwirtschaft gegenüber Politik und Gesetzgebung
- › DE-CIX: einer der weltweit größten Datenaustauschpunkte mit über 280 Carriern

Objektivität

- › unabhängige Verbandsstruktur
- › als vertrauenswürdiger Intermediär der Qualität verpflichtet
- › Förderung gesellschaftlicher / wirtschaftlicher Anliegen

Orientiert an den Bedürfnissen

- › Berücksichtigung der häufigsten Ausschreibungskriterien
- › Aufnahme von Kundenbedürfnissen
- › externe Expertise
- › Fokus auf Sicherheit und Qualität
- › regelmäßige Weiterentwicklung

Zielgruppe

Das Audit richtet sich an alle Betriebe, die ein Rechenzentrum betreiben.

Vorteile für Datacenter

Die vergebenen DC Stars sind ein objektiver Beleg für Qualität und Sicherheit. Sie schaffen Transparenz im Markt und sind ein überzeugendes Argument in Verhandlungen mit Kunden und Geschäftspartnern.

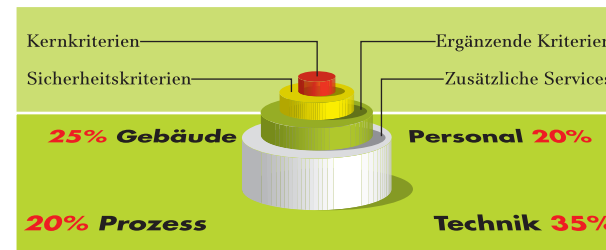
Ablauf des Audits

- › Fragenkatalog (Request for Information) mit ca. 250 Fragen
- › intensives Vor-Ort-Gespräch mit den Auditoren
- › umfassende Begehung des Rechenzentrums
- › Bewertung durch eco Authorized Auditors (eAA)
- › schnelle, unkomplizierte Abwicklung

Dauer der Auditierung

Die Zertifizierung ist ab Auftragserteilung in der Regel innerhalb von 4 Wochen möglich.

Prüfkriterien



- › Gebäude (Brandschutz, Gebäudeinfrastruktur etc.)
- › Personal (Qualifikation, Verfügbarkeit etc.)
- › Prozesse (Raumzutritt, Regelbetrieb etc.)
- › Technik (Stromversorgung, Kühlung etc.)

Gültigkeitsdauer

24 Monate ab Auditierungsdatum

Preisliste

www.eco.de/services/dcsa.htm

eco Mitglieder erhalten das Audit zu einem vergünstigten Preis.

Erfüllungsgrade

Erfüllungsgrad	Prozent	Sterne
1	35-54%	★
2	55-64%	★★
3	65-74%	★★★
4	75-89%	★★★★
5	90-100%	★★★★★

Zertifikat

- › Urkunde mit Datum und Nummer
- › Plakette für den Eingangsbereich des RZ-Gebäudes
- › digitales Logomaterial für Marketingzwecke

Auditbericht

- › Ausführlicher Bericht über das Audit-Ergebnis mit Ausweis von Stärken und Schwächen (SWOT)
- › Detaillierte Leistungsdokumentation für den RZ-Kunden (z. B. für Ausschreibungen)
- › konkrete Vorschläge zur Verbesserung des Audit-Ergebnisses (GAP-Analyse)

Added Values

- › Veröffentlichung auf eco Webseite und durch den eco Newsletter
- › Berichterstattung im eco Podcast
- › gemeinsame Pressemitteilungen / Anwenderberichte
- › Erfahrungsaustausch mit anderen RZ-Betreibern (z. B. im Arbeitskreis Datacenter, DE-CIX Competence Center)
- › Teilnahme am eco Internet Award: Kategorie Datacenter