



Zielgruppe

Das Datacenter Star Audit eignet sich für jedes Unternehmen, das einen dedizierten Serverraum mit Minimal-Anforderungen an Klimatisierung, Strom- und Netzanbindung betreibt.

Prüfkriterien

Der Fokus der Zertifizierung liegt in den Bereichen RZ-Sicherheit, Verfügbarkeit und Redundanz der Gebäudeinfrastruktur (Facility-Management).

- › **Gebäude** (z. B. Zugangskontrolle, Brandschutz, Doppelboden, Hauswegeinführung, Gebäudestruktur, Skalierbarkeit)
- › **Personal** (z. B. Anzahl, Qualifikation, Verfügbarkeit, Mehrsprachigkeit)
- › **Prozesse** (z. B. ITIL-Konformität, Zugangsprozess, Continuity Management)
- › **Technik** (z. B. Wechsel- und Gleichstromversorgung, Notstrom, Blitzschutz, Klimatisierung, Carrieranbindung)

Gültigkeit

24 Monate ab Auditierungsdatum.

1. Zusendung der Vertragsunterlagen

Der Betreiber erhält *Audit-Vertrag* und *Fragebogen*

2. Beantwortung des Fragebogens

Der Betreiber erhält einen *Guide for Customer*, der Fragen eingehend erläutert und mögliche Antworten auflistet. Während des gesamten Audits stehen *Auditoren für Fragen* zur Verfügung.

3. Auswertung des Fragebogens durch die Auditoren

Nach Beantwortung der Fragen durch den Betreiber erfolgt eine *Plausibilitätsprüfung* durch die Auditoren.

4. Vor-Ort-Gespräch mit den Auditoren

- › Fragebogen wird diskutiert
- › Pläne werden überprüft
- › Zertifikate werden verifiziert
- › Dokumentation wird bewertet

5. Begehung des Datacenters

- › Fragebogen wird überprüft
- › Pläne werden verifiziert
- › Anlagen werden untersucht
- › Prozesse werden nachverfolgt
- › Rechenzentrum wird in seiner Umgebung bewertet

6. DCSA-Bewertungsmechanik

Es erfolgt eine *festgelegte* und *objektive Einordnung* in ein fünfstufiges Punktesystem (DC Stars).

7. Verleihung von Urkunde und Plakette

Nach erfolgreicher Zertifizierung erhält der Betreiber *DCSA-Urkunde*, *Plakette* sowie einen *ausführlichen Auditbericht*.



Zertifikat

- › *Urkunde* mit Datum und Nummer
- › Hochwertige *Plakette* für den Eingangsbereich des RZ-Gebäudes
- › digitales *Logomaterial* für Marketingzwecke

Auditbericht

- › *Ausführlicher Bericht* über das Audit-Ergebnis mit Ausweis von Stärken und Schwächen (SWOT)
- › *Detaillierte Leistungsdokumentation* für den RZ-Kunden (z.B. für Ausschreibungen)
- › *GAP-Analyse* mit konkreten Vorschlägen zur Verbesserung des Audit-Ergebnisses

Added Values

- › Veröffentlichung auf DCSA-Website und durch *eco Newsletter*
- › gemeinsame Pressemitteilungen und Anwenderberichte
- › Berichterstattungen im *eco Podcast*
- › Video-Interviews

Das Datacenter Star Audit...



„... betrachtet objektiv die Qualifikation des Personals, die Sicherheit und die technische Ausstattung in unserem Rechenzentrum. Unseren Kunden und Interessenten bietet es ein hohes Maß an Transparenz über die Qualität unserer Dienstleistungen.“

*Sascha E. Pollok, Leiter Netzwerkdesign und -betrieb
IPHH Internet Port Hamburg GmbH*



„... hat sich in meinen Augen zu einer der wichtigsten Zertifizierungen für Rechenzentren in Europa entwickelt. Es orientiert sich an den Punkten, die für den professionellen Betrieb eines Rechenzentrums in der Praxis wichtig sind, und bietet unseren Kunden somit eine unabhängige und zuverlässige Referenz.“

*Andreas Niehaus, Leiter IT-Betrieb
datadock - Plusserver AG*



„... dokumentiert unseren Kunden gegenüber höchste Qualität und Sicherheit in einem vertrauten Bewertungsraster.“

*Joachim Astel, Vorstand
noris network AG*



„... orientiert sich im Gegensatz zu anderen Zertifizierungen an den tatsächlichen Praxisanforderungen und Marktbedürfnissen – gerade für unsere Kunden, die den kompletten Betrieb ihrer unternehmenskritischen Anwendungen an uns auslagern, sind diese Kriterien von besonderer Bedeutung.“

*Felix Höger, Vorstand
Pironet NDH AG*



„Die Auditoren schauen sehr genau darauf, wie sich Architekturkonzepte und Prozesse auf die Einsatzpraxis und die Abläufe auf Kundenseite auswirken. Insofern spiegelt der eco Datacenter Star Audit die tatsächlichen Anforderungen im Markt wider.“

*Dr. Clemens Plieth, Managing Director Service Delivery
Pironet NDH AG*



„... unterstützt uns bei der Beantwortung von Anfragen, die potenzielle Kunden in ihren Ausschreibungen an unser Datacenter stellen.“

*Patrick Pulvermüller, Geschäftsführer
Host Europe GmbH*

Kontakt

eco – Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.

Lichtstraße 43h, 50825 Köln

fon +49(0)2 21-70 00 48-0

fax +49(0)2 21-70 00 48-111

www.eco.de

info@eco.de

Projektleitung

Roland Broch

fon +49(0)221-70 00 48-220

fax +49(0)221-70 00 48-111

www.dcaudit.de

info@dcaudit.de

Datacenter Star Audit
eco
Certificate



Der Qualitätsstandard
für Rechenzentren

Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.

eco